



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลโขงเจียม อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี
ที่ อบ ๐๐๓๓.๐๑๑. / ๑๒๐ วันที่ 1 กันยายน ๒๕๖๖
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโขงเจียม

ตามที่โรงพยาบาลโขงเจียม มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ป่วยและผู้มารับบริการ เพื่อดำเนินการ
แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน และมีประสิทธิภาพ โดยมีช่องทางการร้องเรียน ๗ ช่องทาง
ดังนี้

- ๑) ร้องเรียนด้วยตนเอง ที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต โรงพยาบาลโขงเจียม
- ๒) ทางไปรษณีย์ (ที่อยู่ ๑๒๗๗ หมู่ ๒ โรงพยาบาลโขงเจียม อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๒๒๐)
- ๓) ร้องเรียนทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๔๕ ๙๕๙ ๖๖๑ หมายเลขโทรสาร ๐ ๔๕ ๙๕๙ ๖๖๑
- ๔) ผู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลโขงเจียม
- ๕) <https://www.kchhospital.go.th>
- ๖) Facebook : โรงพยาบาลโขงเจียม
- ๗) สายตรงผู้อำนวยการโรงพยาบาลโขงเจียม ๐๘ ๗๙๖๔ ๑๓๑๒ นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลโขงเจียม ได้สรุปผลการดำเนินงานจัดการรับเรื่องร้องเรียนของผู้ป่วยและ
ผู้มารับบริการ ภายในระยะเวลา ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ ปรากฏว่าไม่พบ
ข้อร้องเรียนขึ้นทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนงคราญ ย่าพรหม)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล

เห็นชอบ

(นายสิทธิพงษ์ อุ่นทวง)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโขงเจียม

รายงานสรุปการจัดการข้อร้องเรียน
โรงพยาบาลโขงเจียม อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ 2566

หมวด	เรื่อง/ปัญหา/อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	หน่วยงาน	หมายเหตุ
การให้บริการ	1.การดูแลรักษาผู้ป่วย	ทบทวนกระบวนการบริการ ให้บริการ ผ่านคณะกรรมการ PCT โรงพยาบาล	PCT	
การจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	-	-	
การทุจริต ประพฤติมิชอบ	ไม่มี	-	-	
การปฏิบัติงานบุคลากร	ไม่มี	-	-	

สรุปเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ 2566 โรงพยาบาลโขงเจียม พบว่ามีข้อร้องเรียน จากญาติและผู้รับบริการ จำนวน 1 เรื่อง คือ การดูแลรักษาผู้ป่วยล่าช้า ทำให้ผู้ป่วยเสียชีวิต ผู้รับบริการ
ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนา

1. ประชุมคณะกรรมการทบทวนการให้บริการผู้ป่วย PCT
2. รายงานผลการแก้ไขปัญหา จากการทบทวนให้ผู้อำนวยการ และ นายแพทย์ สสจ.ทราบ
3. ประสานญาติ และลงเยี่ยม พื้นที่เกิดเหตุ เพื่อรับทราบปัญหา และประสานข้อมูลเอกสารประกอบการเยียวยา